PROCEEDINGS

Open Access

γ, **γ**, **β**, **β**, **β**, **2011** ζ τ. μ¹, J ₂, H - ², L. μ- ², S, τ. γ, τ. ³, J. M ^{2*}

Abstract

 $\begin{array}{c} \textbf{B} \quad \textbf{i} \quad \textbf{t} \quad \textbf{c} : \textbf{H}_{1} \times \textbf{c} \quad \textbf{a} \times \textbf{c} \quad \textbf{a} \quad \textbf{c} \quad \textbf{c} \times \textbf{c} \quad \textbf{a} \times \textbf{c} \quad \textbf{c} \quad \textbf{c} \times \textbf{c} \quad \textbf{a} \times \textbf{c} \quad \textbf{c} \times \textbf{c} \times \textbf{c} \quad \textbf{c} \times \textbf{c} \quad \textbf{c} \times \textbf{c}$

ea \$ ca e \$ i. 1 2009, \$ \$a\$ed a e d
ea \$ ca e \$ e c a ed \$ e e \$ a\$
\$ e S \$a\$ \$ a a c \$ ca e a a \$ e e a
c e a e e e \$ a ea \$ ca e a d d ec e,
e c e \$ c e e \$ a d a dabebac ea \$ ca e e c e [2]. F a ec \$ ea \$ ca e \$ c e e
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ ba a d a e de \$ a ebee c \$ e \$
b \$ a ce c e e; 2) a\$ a e e \$ a d \$ a ce c e e; 2) a\$ a e e \$ a d \$ a ce c e \$ e; 2) a\$ a e e \$ a d \$ ca e ce \$ e; a d 4) \$ e b c ea \$ / e e \$ e e ce \$ e a e \$ ce \$ e a bee ca \$ e a de \$ e e a ea e \$ e a \$ \$ ee e ea e \$ e a \$ \$ ee e ea a d \$ e c \$ e \$ \$ eac \$ e b e e \$ e \$ be e \$ e \$ e a ed.

F\$ ead ea\$° ace ce e,\$ebac ea\$*ace\$&aa\$*a\$\$aedea ceae.A \$\$ \$* ee, Cadee ed \$* ee a -\$ea cee: \$eUbaE ee BacMed ca I a ce (UEBMI), \$ e U ba Re de \$Ba c Med ca I a ce (URBMI) a d \$ e Ne R a C e a \$ e Med ca Sc e e (NRCMS). Add \$* a , Med ca F a caA \$ace(MFA) acea\$ed\$*a\$\$*e. UEBMI, \$\$ ded b e e a d e ee ade caea\$ace eca.I\$ - \$, caecea\$ed deede\$ eac c \$ c \$/d \$ c \$ URBMI a ced b ce \$a ad ca e e \$\$ add \$\$ \$\$ d d a e-.I\$beaaa \$\$ a 2007 ad \$e da \$e ca \$a a a \$e RMB 150 \$ RMB 500 (\$1 US=6.5 RMB) [3]. L e URBMI, NRCMS \$ dedbce \$aad ca e e \$ad e-; ee,\$ce aede\$*ad a\$å\$&d

e\$ \$eee\$ad \$ece
dada\$ac\$;
\$eee\$ aec\$ \$eea a\$ bede\$ \$ec \$c ca e cece \$e
ea c aa\$cacc, edcaac\$

ea a\$ ac\$). Tabe1 \$ e \$ e a dc ed c e eac d e .

A ee Tabe2, a \$\$e cac a \$\$ed \$*eaeaece \$e ba ea eac \$°e ca\$ée,e d \$a\$\$eede\$eeeaa\$ed\$aea\$e de ee \$\$ec ca e ce, \$e e \$ e \$ ee a \$\$e bcea\$ece; ad\$ee \$ \$\$ee e \$a d ed e a\$ ac\$ Sê ad\$e ea\$ ace \$e.Te e\$a\$ac-\$a \$\$a a\$\$\$de (3.98 0.69), a d \$e e \$ e\$a\$c ca\$be\$ee caad a\$e \$(3.90 0.70) a d \$e ed ca e e \$(3.86 0.69). Re de \$ e e ea \$ a\$ ed \$ \$ e d ce (3.21 0.94), acce b \$ \$ d $(3.27 \ 0.68),$ cecceebee\$(.e. adb \$e a ce \$e e e \$ (3.29 0.83) a d a \$e b e e \$(3.30 0.80). T e e a a\$ ac\$ e a \$ed \$\$e ea\$cae \$e a \$ab e\$e eda c e 3 (3.23 0.86).

 Table 1 Demographic characteristic of respondents in

 Shanghai, 2011

C, ,,, ` ,,,, `	Ν	(%)
S.v. (
、 ·	1342	43.35
A (=34)		
≤18	53	1.68
19-29	354	11.24
30-39	347	11.02
40-49	463	14.70
50-59	616	19.56
≥60	1317	41.81
P, , , , B, , (, =89)		
S	2518	81.36
S	318	10.27
Ο	179	5.78
R-	80	2.58
E		
Ε , 、 、	1424	45.04
U. , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	271	8.57
R, 🔔	1337	42.28
E-、 , (, =34)		
Ę, , , , ,,	1289	40.91
S., , 🔉	942	29.91
P	919	29.18
l. (. =34)		
B	714	22.75
S.,	1744	55.58
T, a · a · a	586	18.67
Τ	94	3.00
S- 🚝 🚬		
Ϋ́	1279	41.69
Ν	1789	58.31

Table 2 Main areas covered by the satisfaction scale

D	I,	Ν	Μ, .	S.D
Ç., , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
	W	2203	3.73	0.75
	Μ, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	2193	3.86	0.69
	F.,	2197	3.70	0.75
	S 🚆 - 🔪	2199	3.98	0.69
	С -, 、 ,	2197	3.90	0.70
	Τ, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	2193	3.81	0.70
	Μ, . , .	2203	3.65	0.77
P- , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,				
1. a. 1. 1.				
	C	2801	3.73	0.80
	C	2798	3.74	0.77
		2501	2 70	0.70
	Factor of the second se	2501	3.70	0.79
	Fax, N + +	2220	3.59	0.76
	F V F	2192	3 5 9	0.77
	lanan na sanan na sa	2172	5.57	0.77
	R, -,	2597	3.74	0.79
Ε.,				
•				
	Α., ,	1688	3.27	0.68
	Μ	2680	3.21	0.94
Η, , , , -, , , , ,				
	R En St	1668	3.30	0.80
	C, ,, ,, , ,	1642	3.29	0.83
0 🚬		2736	3.23	0.86

and the second second

2 9 2 2 7 1 6 се dee \$de Sa\$ ac\$ a d Tabe 3. Tedda \$& a\$* ac\$* ae ceeeaea\$ed\$\$\$aeaceeac de .Teeace eac d e \$ e a a a edbe, a e, a ce b\$, \$\$\$, ed ca\$ ad c e.Jdedbdee\$de се, \$ee \$ \$a\$ede\$eeea\$ed \$ \$e ad\$e ea\$ \$ee e \$a d a ce \$e ea\$*e\$*\$e \$e ea\$ed\$*c caad bc ea \$* e ce / \$\$ e \$* . Sc e e e 3.20, 3.23, 3.79 ad 3.62 e ec\$e. Te e ed, \$eea ce,babae\$\$*ada ece ed a e e 💲 ed ca 💲 e, ee d \$ a e e a \$\$ e a \$\$ a c \$ \$° a d e \$e ea\$cae \$e.Re de \$ ее е, aed e 60, e\$*ed, b ba e\$\$\$*, ad \$ e \$ d- a \$ c e e e (US\$ 6,000-20,000), e e e a\$ ed \$\$e ed ca e ce.Re de \$ ee e, aed e 60, e\$ ed, b ba e\$\$, ece ed a ec da ed ca\$ a da\$\$e ecd a \$\$e c e e e (US\$ 1,500-6,000) e e e a\$ ed \$\$e bcea\$ece/\$ee\$.

 Re de \$,
 e e e, a ed
 de 60, b
 a

 e\$\$\$,
 e
 a e e e \$
 e
 ed ca\$ a d

 a\$\$\$\$ e \$ d
 a \$
 c
 e e e e e e
 e a \$
 a \$

 a\$\$\$\$ e \$ d
 a \$
 c
 e e e e e
 e a \$
 e d
 \$

 \$\$ e e \$
 a \$
 c
 e e e
 e a \$
 e 60
 e

 e a e,
 e
 \$
 a
 S a a,
 e
 e d
 c
 a,

 e ed,
 e
 a ec
 da
 ed
 ca\$
 a da\$
 \$
 e

 \$\$ d
 a \$
 c
 e e e
 e a \$
 e a \$
 a \$
 \$
 e

 ea \$
 a ce
 \$
 . T e d
 e e ce
 \$
 e e
 a

 a\$ ac\$
 c
 e be\$
 a
 a e, a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a
 a

\$ ea \$c Tabe 3. O a cae, \$ ec \$ ea \$ cae \$ ea ed ea c e 3.20. T e
c e a a a ab e \$ e d \$ (a c e be
3 d d ca \$ ea \$ ee a a \$).

T e \$d \$e e \$a\$ed \$e e de \$' e ce \$ \$ \$e ea \$e ce e e \$O \$ a \$e e de \$, 47.64% be e ed \$e acce \$ d \$ a e e \$e \$c a ed dec ea ed. O e-\$ d be e ed \$a\$\$ \$ad c a ed \$e be\$\$e, a d 19.81% c de ed \$d c \$\$ e \$ a\$e. I \$e ea \$ a cec e a e, e \$a 53% e de \$ \$ ad c a ed; e \$ a 8% e de \$ be e ed \$ a \$ \$ e e b e e \$ a \$ a a 2 a d e ed; 15.37% e de \$ \$ \$ \$ a \$ a 2 a d c ea ed, a d 22.86% \$ \$ \$ a d c \$ \$ de \$ e. Re de \$ ece \$ \$ \$ - c e \$ e d \$ e a d ed c e ce a e e e. T e e ce \$ e e de \$ \$ \$ \$ e c 25.39% a d 38.49%, e ec\$ e; 37.66% a d 27.89% e de \$ \$ \$ \$ a \$ a \$ e \$ e e ca \$ c a e; 17.14% a d 14.82% e \$ \$ a \$ \$ \$ e e \$ a \$ a \$ c \$ \$ a e. T , cTc(e2()1()]TJ.0 a)7-4(\$ 502()-3 -9(e)-1d 1 ce

e()-c1 c(

ece\$* ee\$\$\$eee\$ad de e Séabe\$a\$\$e\$é.Te de\$ta a e Tabe 4.

Te ea ce eacde a a a edb e, a e, ace e de ce, \$\$\$, ed ca\$ a d ce.F\$ee\$\$e &cee de,be ae, eae50, a ae\$\$*,be e\$*ed, a aeee\$ted ca\$*ad a a ee ceee d\$aea deede\$ e a\$ e e e c e d e \$ e e a\$ e c e & (P<0.01). T e e e e c a\$ \$ e e e c \$ (P<0.01) ca a e, a \$ e, \$ e \$ e ed ca\$ e e a d c e. I a \$c a, \$e a \$ e e \$ed ea\$e a\$ ac\$ beca e\$*e e e a a e ad a\$*ed e \$* eabe aeeacceb\$\$c easece ea\$ece, \$\$eeed ea\$\$&\$ \$bead\$\$aead \$ee ce.Te aa e \$ae Tabe5.

rt_fr f **f**

I de \$\$ de \$\$ d \$*e a \$\$ ac \$\$ \$*c \$\$ ea\$* e ce c e e e , \$* e e \$* a e de eda e e ded e \$.C a ed \$ \$e be \$ee,\$ebe\$deece\$e ee\$\$\$eceece, ed caee \$a d \$a a\$\$\$ de. M \$ \$e e \$c ed acce \$`d, \$`eebee\$`a\$`e, \$` ce\$*a e \$*a\$&ad edce ce.

	Ç.,	. , S. <u>.</u>	P= , ⊾I	Η, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Μ, 、, ,	D, 🕞 S	Η, ,	. L - <u>.</u>	0 🚬 //	£
	В	0 (95% CI)	В	0 (95% CI)	В	0 (95% CI)	В	0 (95% Cl)	В	0 (95% Cl)
M	-0.03	0.82 (0.70-0.96)	-0.03	0.94 (0.81-1.10)	-0.05	0.91 (0.78-1.06)	-0.11	0.81** (0.69-0.94)	-0.10	0.82 (0.70-0.96)
A	-1.19	0.96** (0.70-1.30)	-0.19	0.88** (0.65-1.21)	-0.15	0.87** (0.64-1.18)	-0.05	1.03** (0.75-1.40)	-0.07	0.95** (0.70-1.30)
Α,	-0.08	0.97** (0.55-1.72)	-0.08	0.94** (0.53-1.66)						

Table 5 Satisfaction with the four dimensions of the health service system and with the overall evaluation, by background variables (logistic regression)

Те e \$c ea \$è de de \$ е \$ dec ea e \$*e ce ed c e [47] a d \$ e ae\$eedce cee\$ce e \$a ae \$ada.H ee, \$eeae \$ b e а \$\$e ее\$ã\$ \$e e \$ \$e ead \$ \$e de ed e ec\$F eaсе ea e. b e c de a e e е c \$, c be\$ ee a Sa d ace \$ca а ac\$ e a d be\$ ee a e a d ea \$ b ea, а b \$e ca e e \$[48]. a d a ac е Add \$ a , \$ e e de \$ e e a ed a de ee a\$ ac\$ \$ с ca\$ (a e a e c e=3.90) a d \$a a\$\$\$ de (a e a e c e=3.98). I\$ d \$a\$a ca\$ ca a\$êee С а ed ce a\$e \$'a e\$ ad ceae\$e a\$ ac\$ \$ ea \$ ca e e ce. T с \$2 \$ \$ e , e de \$' a\$ ac\$ \$de [31]. A \$ \$ \$e c cae ce ad bc ea\$* e ce a ea \$* be ea 🏶 ea 💲 a a 💲 ac 💲 \$\$e edce e \$€ \$ e a d \$ \$ e \$e;\$ee ee \$

ed ca ca e e ce a d b c ea \$ e ce c ad a\$ ac\$ a e e \$ a a e a e (e. . \$ ee e \$ a d ac \$, \$ e ed ca c \$ a \$ \$ e, ee e a a-\$ \$ c d e a d e a \$ e).

F \$* ea , \$ e ded \$a\$\$e ec е е\$ dc ce \$a\$e \$e e ce ea\$ed\$\$eabeac\$\$ d ce ea & a aca d \$e \$ (e. . e ab e ce ed c e). Те е е\$ d a \$èa e a d

acce b \$ ed ca e ce be \$* ee d e e \$ Add \$ a , \$ eed \$ de \$ e e a beae e \$ ceae\$ece\$e (e \$a US\$1,500 a d US\$1,500-6,000), ed ce e \$ dec ea e е ce a d ceae \$ e a \$ edce e b eе\$Т \$da \$a\$ \$ e e de , add aca bda\$ \$ а \$be ed b e e\$Qa\$ ca e \$ e \$5 \$ a a a \$e \$d a ec\$ e de \$' e ce \$ ca e \$e,ad\$aaa \$a \$ac\$ a ec\$ \$ e e de \$' a\$ ac\$. I\$ ece a \$ \$ e e ed ca \$a ed ca\$ \$ \$ec ca \$a de \$ ceae\$e a\$ \$ea ad\$ \$ ee\$* e de \$*' de a d.

Conclusion

еeа, a de a d- de \$ e , \$*e I e a d e de \$' a\$ acade e e a \$ е\$ \$a\$ed \$e ed ce \$e e а a\$ ac\$.B \$d eece d e e ее e e d a \$d e a d . Re de \$°aee a\$ ed \$ \$e d a \$ ba c \$ ea\$ e ce ce \$e ad ea \$ acecee,c a ed \$° c ca e ce de e ad bc ea \$\$ / ee \$* e e ce. D ad a -\$ê a e \$ed e a\$ ac\$ Sa ed e e e a -d ad a \$i ed ea\$e\$.

T\$d de a ac\$ca ea e a\$ac\$ \$\$ ec c d e ea \$\$ ca e \$\$.We e

\$a\$\$ de ea\$dec - ae \$e caedece\$dee ed ce\$\$ace\$ee caee.F\$ee\$aeeeded\$deea ee-ca c \$c\$eeaa\$ a\$e\$a\$ac-\$ \$c \$ea\$caead \$Cee ea\$cae \$e e .T ,\$eee \$ e e \$*e - .

 Ft
 1

 T
 1

 T
 1

 T
 1

 T
 1

 T
 1

 T
 1

 T
 1

 At,
 F
 K
 M.
 S.
 J
 T.

 ¹A
 C
 S.
 E
 M.
 S.
 J
 T.

 U.
 C
 200030, S.
 C
 .
 2²S
 FP
 H
 S.
 J

 T.
 U.
 C
 200025, S.
 .
 .
 .
 .
 J

 T.
 U.
 C
 200025, S.
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .
 .<

٣

- 44. H., _ AA, O _ FJ, V _ , MR,